

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA DELTA

Na Política de Privacidade DELTA você fica sabendo como as informações e dados de todos os Usuários são coletados, armazenados, utilizados, tratados e protegidos no Portal da DELTA ou no Aplicativo.

Para facilitar seu entendimento e evitar repetições, os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, seguem as mesmas definições trazidas no Termo de Uso.

A partir do momento em que o Usuário clicar na caixa “LI E ACEITO”, o Usuário indicará a sua concordância com a nossa Política de Privacidade. Por isso, pedimos que você leia estas condições com atenção bem como suas eventuais atualizações.

## A DELTA

A DELTA é uma empresa que atua no licenciamento de postos de combustíveis e também desenvolve soluções aos seus Usuários e Parceiros Credenciados por meio de plataforma eletrônica que permite que seus Usuários comprem seus produtos e recebam benefícios e cashback por meio de uma conta em seu nome, administrada pela DELTA .

Na DELTA , a transparência com você é essencial. Para que possamos prestar os serviços da melhor maneira, é necessário coletar alguns de seus dados pessoais e informações durante a utilização dos Serviços ofertados pelo nosso aplicativo. É importante você saber que a DELTA adota os mais altos padrões de segurança para cuidar, proteger e armazenar os seus dados. Por isso fique tranquilo, não vamos utilizá-los de nenhuma forma que possa contrariar esta Política de Privacidade, os Termos de Uso ou as Leis aplicáveis.

## TRATAMENTO DOS DADOS

A DELTA poderá armazenar, processar, usar e transmitir ou disponibilizar os seus dados, informações e registros de acesso coletados para as seguintes finalidades: (i) para viabilizar a prestação dos serviços no Aplicativo ou no Portal DELTA , inclusive administrar a conta do Usuário e comunicar novidades e atualizações; (ii) para melhorar as suas funcionalidades, (iii) para cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória por parte da DELTA ; (iv) para o conhecimento de empresas Afiliadas a DELTA ; (v) nos casos obrigatórios por lei, (vi) em caso de suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou eventuais ilícitos praticados pelos Usuários, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou por autoridades competentes; (vii) mediante ordem judicial

A coleta dos dados dos Usuários acontece, principalmente, de duas formas:

Dados que são disponibilizados pelo Usuário: São as informações que os Usuários disponibilizaram à DELTA de forma voluntária, podendo ser: (i) *Dados Pessoais*: quaisquer dados fornecidos pelo usuário ao se cadastrar na DELTA , que permitam a identificação pessoal do Usuário, como, por exemplo, nome, endereço, número de CPF, de telefone ou endereço de e-mail, etc; (ii) *Dados da Conta DELTA* : quaisquer dados que o Usuário insira durante utilização dos Serviços da DELTA

Dados Coletados pela DELTA : (i) *Dados Financeiros Pessoais*: quaisquer dados do Usuário coletados decorrentes da utilização dos Serviços no Aplicativo ou no Portal DELTA incluindo, sem limitação, a movimentação financeira, a natureza e tipo de suas despesas, entre outros dados relativos à excelência na experiência do Usuário; (ii) *Dados de Acesso*: são informações coletadas com o uso do Aplicativo ou do Portal DELTA , como, por exemplo, o navegador de acesso utilizado pelo Usuário, o dispositivo móvel utilizado, se aplicável, informações sobre a sua tela e resolução, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e localização de acesso à DELTA . Além disso, poderemos manter o registro de toda comunicação trocada entre Usuário e a DELTA para que possamos auxiliá-lo a, eventualmente, resolver problemas futuros semelhantes ou conexos que possam ocorrer; (iii) *Cookies ou tecnologias* similares que permitam acompanhar a utilização do Portal DELTA ou do Aplicativo como pixels e tags, para nos certificarmos de que os Serviços prestados pela DELTA atendem ao nosso padrão de segurança e qualidade bem como as expectativas dos nossos Usuários.

Lembramos também que a DELTA poderá solicitar eventuais complementações das informações ao Usuário.

Uso dos dados: Usaremos os dados mencionados acima para aprimorar nossos Serviços, a sua experiência e realizar análises estatísticas que nos permitam melhoria contínua do Aplicativo e do Portal DELTA . Isso pode incluir, inclusive, desenvolver serviços mais personalizados e individualizados, executar análises, identificar e solucionar eventuais problemas operacionais.

Envio de e-mail e alertas: Mensagens eletrônicas da DELTA poderão ser enviadas aos Usuários com o intuito de ajudá-lo a ter uma experiência plena das funcionalidades oferecidas pelo Aplicativo e pelo Portal DELTA , bem como de fornecer orientações para a utilização dos Serviços de maneira mais eficiente.

Base de Dados: Ao Aderir a esta Política de Privacidade, você também autoriza de forma EXPRESSA E LIVRE a utilização de todas as informações coletadas para a criação de uma base de dados de propriedade intelectual da DELTA , para auxiliar

o desenvolvimento de outros benefícios e soluções inteligentes, com o objetivo de atender cada vez mais às necessidades dos Usuários.

Transmissão de Dados a terceiros (inclusive Afiliadas): O Usuário concorda que a DELTA poderá compartilhar os Dados Pessoais, Dados de Conta, Dados Financeiros Pessoais do Usuário e os Dados de acesso à terceiros para o cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória por parte da DELTA ou de empresas Afiliadas a ela. O compartilhamento dos dados com a Instituição Financeira com a qual a DELTA possui acordo operacional tem como objetivo beneficiar os Usuários e viabilizar os serviços a eles prestados no âmbito dos Serviços. É importante dizer que eventuais terceiros que tenham acesso aos dados deverão seguir os mesmos altos padrões de sigilo e confidencialidade da DELTA com seus Usuários.

## **ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS E REGISTROS DE CONEXÃO**

Segurança das Informações: A segurança dos dados e dos registros de conexão que você disponibiliza durante a sua experiência no Aplicativo e no Portal da DELTA é de suma importância para nós. Envidamos os melhores esforços para evitar qualquer tipo de violação ou vazamento dos seus dados, mas é importante dizer que toda tecnologia é passível de falhas. Para que isso não aconteça, todas as informações dos Usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da internet.

A DELTA possui os melhores recursos físicos, eletrônicos e procedimentais para atender aos padrões legais de proteção das informações, como ferramentas de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à plataforma, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados. Os dados coletados são armazenados e guardados nos servidores da DELTA, Afiliadas de terceiros contratados para tanto, enquanto os Usuários mantiverem seu cadastro ativo conosco. O Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, eventuais correções dos seus dados armazenados pela DELTA.

Exclusão dos Dados: Ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em Lei, da guarda necessária para exercício regular de direito por parte da DELTA ou em caso de determinação judicial, o Usuário pode solicitar, a qualquer momento e por escrito, a exclusão de seus dados da nossa base.

Importante dizer que a exclusão citada acima implica na perda permanente de acesso a qualquer informação inserida anteriormente no Aplicativo ou no Portal da DELTA. Para voltar a usar os Serviços disponibilizados pela DELTA, o Usuário deverá iniciar os procedimentos necessários para criar um novo cadastro na DELTA.

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

É importante você lembrar que no Termo de Adesão nós informamos que é responsabilidade de cada Usuário manter o seu Login e senha de acesso seguros, não devendo fornecê-los a ninguém, em nenhuma hipótese.

Caso você suspeite que seu Login foi roubado, clonado, ou sua senha de acesso possa ser de conhecimento de terceiros, você deve comunicar à DELTA, imediatamente por meios dos Canais de Atendimento disponibilizados no Aplicativo ou no Portal da DELTA, além de realizar a imediata alteração de senha por meio do Aplicativo.

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

## **ATUALIZAÇÕES**

Case seja necessário, a DELTA poderá, a qualquer momento, reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade, o Usuário será notificado com antecedência, cumprindo-lhe analisar tais alterações antes do Aceite da nova versão.